

- a.- Según su perspectiva, ¿cuál es el concepto que mejor resuelve el problema de definición que tiene la Administración? Fundamente su respuesta.
- b.- Identifique las características más relevantes del concepto de Administración y trate de explicarlas en términos prácticos.
- c.- Señale y explique brevemente cada una de las etapas del proceso administrativo.
- d.- Explique, relacione y ejemplifique las diferencias y afinidades existentes entre las estrategias y las políticas.
- e.- Refiérase a las ventajas y desventajas que pueden observarse en una Carta Gantt. Formule sus críticas positivas y negativas de esta herramienta de Planificación.
- f.- Usted ha sido contratado(a) por una empresa productora de vinos, para planificar fórmulas que posibiliten un incremento en la productividad, y así hacer frente a la mayor demanda generada en los países asiáticos. Como el gerente general de la empresa sabe que estudia Administración y que le agrada mucho esta área del conocimiento, le ofrece el liderazgo de este trabajo. Para que pueda cumplir con los objetivos encomendados, pone a su disposición a Iris Patricia, una secretaria con mucha experiencia en la empresa; a Juan Pablo, un ingeniero que se ha perfeccionado en el tema vitivinícola; a Rodrigo Arturo, quien ha sido asesor de la gerencia de finanzas por cinco años; a Pedro Juan, un experto en capacitación que estudió Pedagogía en Castellano hace siete años, y a Roberto Erico, un profesional joven con muchas ganas de triunfar. El gerente de la empresa le manifiesta que dispone de un mes para hacer el trabajo y le agrega además, que sólo dispone de dos días para presentar un plan de acción, respecto de la fórmula a seguir para llegar a presentar alternativas. Para alcanzar ambos objetivos, usted debe usar la Gráfica de Despliegue, la Carta Gantt y el Árbol de Decisiones, explicando su correspondiente simbología.



Caso 2: “Hotel de Turismo el Mejor Descanso”

El “Hotel de Turismo El Mejor Descanso”, fue creado por don Eusebio Contreras a comienzos de los años 70. Inicialmente era un simple hospedaje y casi por accidente, pues don Eusebio, que sólo había trabajado como cocinero en un prestigioso restaurante de la zona, había perdido su trabajo producto de una reducción de personal que hizo el dueño del negocio.

Don Eusebio estaba muy preocupado, pues pensaba que sería muy difícil encontrar trabajo, ya que en la zona habían aumentado considerablemente las tasas de desempleo y él no sabía hacer nada más que cocinar. Estaba realmente preocupado, pues tenía tres hijos, el mayor sólo de diez años, y estaban en el colegio.

Conversando sobre esta situación con su joven esposa Carmela, ella le sugirió que se instalaran en un lugar donde dieran pensión sólo de mesa. Esta idea le pareció muy atractiva a Don Eusebio y rápidamente se pusieron “ma-