

Rápidamente el consultor organizó el encuentro en un conocido centro de eventos.

Las primeras palabras estuvieron a cargo de don Eusebio, quien luego de saludar a sus colaboradores y de agradecerles por estar presentes en estas jornadas de trabajo, presentó a don Fernando Melgarejo, un profesional egresado de una prestigiosa universidad nacional, y con un Magíster en Administración de Empresas obtenido en el extranjero. *"Éste es nuestro nuevo Asesor Administrativo"*, terminó señalando don Eusebio.

Tomó la palabra el asesor. Luego de saludar, señaló que este selecto grupo de gerentes debería comenzar a abocarse a diseñar e implementar un programa de desarrollo administrativo. *"Si logramos cumplir esta meta, nuestra empresa asumirá un nuevo orden, mejorando la eficiencia en la gestión y por supuesto la competitividad frente a nuestros competidores"*.

Aún no había terminado su presentación el asesor, cuando Orlando Poblete, Gerente de la Sucursal que funcionaba en Concepción, se puso de pie y le interrumpió, para expresar su desacuerdo con el programa, debido a que él dudaba que una empresa con un ritmo de crecimiento tan rápido y lleno de éxitos pudiera necesitar de algún tipo de entrenamiento administrativo. En seguida agregó con voz fuerte y muy segura: "con todo el respeto que nos merece Sr. Melgarejo, déjeme decirle que nosotros sabemos que administrar implica *"lograr que las personas hagan adecuadamente las cosas que se le ordenan"*, y esto lo hemos estado haciendo con éxito desde que nos hicimos cargo de nuestras sucursales. Pienso que ello nos ha dado bastante experiencia en el tema. Luego señaló: "creo que estamos perdiendo el tiempo, el que hoy más que nunca, deberíamos utilizar para dedicarnos a gerenciar nuestras sucursales con más esfuerzo y vigor y no dejar ventanas abiertas para que nuestros competidores terminen por pasarnos por encima. Creo que sería la mejor forma de expresar nuestra lealtad, compromiso y agradecimientos a nuestro querido amigo y patrón, don Eusebio". Terminada su intervención se escuchó un aplauso espontáneo en la sala, todos sus colegas estaban de acuerdo en que había sido un gran discurso. Don Eusebio y el Asesor quedaron atónitos y no sabían como responderle al Sr. Poblete.

### PREGUNTAS PARA RESOLVER

1. ¿Tiene el Sr. Orlando Poblete alguna idea precisa de lo que es Administración? Fundamente su respuesta.
2. Si usted fuera el Asesor Administrativo ¿cómo le respondería al Sr. Poblete respecto de la necesidad de implementar un programa de desarrollo administrativo?
3. ¿Cuál cree que debe ser la actitud que asuma el Sr. Eusebio Contreras?
4. Considera usted que la intervención del Sr. Melgarejo fue la más adecuada? Fundamente su respuesta.
5. Utilizando alguna(s) técnica(s) de Planificación, presente al Sr. Eusebio Contreras nuevas estrategias para implementar el cambio. Considere recursos necesarios y el tiempo que se debe utilizar.