

**PREGUNTAS PARA RESOLVER**

1. Si usted fuera el consultor, ¿Cuál sería la recomendación para definir los objetivos y la misión de la empresa? ¿Qué estrategias recomendaría para lograr la misión y los objetivos?
2. ¿Qué haría para evaluar los puntos fuertes y débiles de la empresa? ¿Qué factores son críticos para el éxito o el fracaso?
3. Con frecuencia se ha dicho que para que una organización tenga éxito, debe considerarse un sistema abierto. ¿Qué significa esto y cómo se aplica a este caso?
4. Desde el punto de vista del proceso administrativo, ¿cuál cree usted que es la etapa que menos practica el Sr. Antonio Poblete?